

## FAQ zu Discovery Live (Stand 14.03.2018)

### Was sind die Installationsvoraussetzungen von Discovery Live?

#### OS und Grafikkarte:

Windows 7,8,10 64 bit, Grafikauflösung 1024x768 oder höher, Grafikkarte basierend auf Kepler-, Maxwell- oder Pascal-Architektur mit mindestens 4 GB dediziertem Grafikkartenspeicher.

**Wichtig:** Aktualisieren Sie VOR der Installation Ihren Grafikkartentreiber, da Discovery Live neueste CUDA-Techniken nutzt. Gehen Sie dazu auf <http://www.nvidia.com/Download/index.aspx?lang=de> und verwenden Sie von dort den aktuellsten Treiber.

Virtuelle Plattformen und Intel-basierte Apple-Hardware mit Bootcamp werden nicht unterstützt.

#### Firewall und Virens Scanner:

- Der Port 443 (eingehend und ausgehend) muss https Kommunikation zum Server <https://ansys-fno.flexnetoperations.com/> zulassen
- Der Prozess `ansys_client.exe` (subscription handler) darf von der Firewall nicht blockiert werden.
- Stellen Sie sicher, dass der Benutzer Schreibrechte auf `%LOCALAPPDATA%` und `%Temp%` hat.
- `ansys_client.exe` (subscription handler) muss bei Ihrer Antivirensoftware als vertrauenswürdige Applikation gelistet sein.

Falls trotz dieser Einstellungen Schwierigkeiten beim Start der Software auftreten, wenden Sie sich gerne an [support@cadfem.de](mailto:support@cadfem.de) !

### Welche Grafikkarten unterstützt Discovery Live?

Discovery Live setzt [CUDA-kompatible Grafikkarten](#) mit mindestens 4GB dediziertem Grafikkartenspeicher voraus. Empfehlenswerte Grafikkarten für professionelle Anwendungen sind die Quadro P4000, P5000, P6000, GP100 und geeignete Gamingkarten sind die GTX 1070, 1080, Titan. Es handelt sich hierbei um gängige, sehr weit verbreitete Grafikkarten. Falls es im Unternehmen zu aufwendig ist mehrere Rechner mit neuen Grafikkarten auszustatten, können Sie das Cloud-Angebot von CADFEM nutzen für den Einsatz von Discovery Live ohne Hardwarediskussion. [www.ecadfem.com](http://www.ecadfem.com)

### Discovery Live wird als Named User Lizenz zur Verfügung gestellt. Muss ich alle Benutzer beim Kauf im Lizenzvertrag angeben?

Nein, Sie erhalten einen zentralen Zugang zum Verwaltungsportal <https://myaccount.ansys.com> . Dort können Sie selbständig die Zugriffe den Mitarbeitern im Unternehmen zuweisen und tauschen.

### Wie kann ich die ersten Schritte gehen?

Im englischsprachigen Forum finden Sie einige Tutorials. Sie gelangen direkt aus der Software über den Reiter „Forum“ dorthin. Im Rahmen eines Tests begleitet Sie CADFEM mit einem erfahrenen Ansprechpartner. Nutzen Sie den Link <http://www.cadfem.de/produkte/ansys/discovery/form.html> um sich für einen begleiteten Test anzumelden.

Eine Begleitung durch CADFEM bedeutet für Sie auch, dass Sie nach dem Kauf ein Webmeeting mit Fragen und Antworten auf Basis Ihrer Modelle zum konkreten Einstieg in Anspruch nehmen können.

### Ich habe Fragen zur Anwendung von Discovery Live. Wer kann mir helfen?

Für den deutschsprachigen Raum bietet Ihnen CADFEM vertraulichen Support unter **08092 7005 55** und über [support@cadfem.de](mailto:support@cadfem.de) an.